

NOTRE ACTION

Le SMTI 82 (Service de Santé en Milieu de Travail Interentreprises de Tarn et Garonne) et l'équipe pluridisciplinaire de l'ASTI (Association de Santé au Travail Interservices) ont mené une action en partenariat avec des entreprises du Tarn et Garonne sur le poste de préparateur de commandes dans les entrepôts logistiques.

La démarche s'est basée sur des observations de terrain. De cette analyse sont ressortis les déterminants forts de l'activité.

Les Enjeux Humains :

- Réduire les risques d'**accidents**
- Maîtriser l'apparition des **pathologies**
- Freiner le **turnover**



Les Enjeux Economiques :

- Maintenir la **productivité**
- Limiter les **inversions**
- Eviter les **manquants** ou les excédents

Ensemble,

organisons la prévention dès aujourd'hui
pour l'entreprise de demain

AMÉLIORER

LES CONDITIONS DE TRAVAIL
DANS LE SECTEUR LOGISTIQUE

La préparation de commandes



SMTI 82 - Le Service de Santé en Milieu de Travail
Interentreprises de Tarn et Garonne
80 avenue Gambetta
82004 MONTAUBAN
Tél : 05 63 21 44 00 - Fax : 05 63 21 44 01

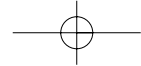
Pour toute information, n'hésitez pas à contacter votre médecin du travail.



Association de Santé au Travail Interservices
26 rue Boudeville
31100 TOULOUSE
Tél : 05 34 63 84 31 - Fax : 05 34 63 84 30
www.ast-i.org

Une équipe pluridisciplinaire spécialisée dans la prévention des risques professionnels et la santé au travail.





DETERMINANTS FORTS DE L'ACTIVITE

RISQUES

PISTES DE REFLEXION

ASPECTS ORGANISATIONNELS

LE PICKING

L'ordre de prélèvement imposé par la picklist entraîne des allers et retours dans les allées et de la remanutention pour monter des palettes carrées et stables.



- **Risques liés à la manutention** : lombalgies, TMS (troubles musculo-squelettiques)
- **Risques d'accidents** liés aux marches arrières dans les allées



Prendre en compte les stratégies des opérateurs et le volume des colis pour **organiser la zone de picking**



LA CIRCULATION

Gêne entre :

- Les opérateurs pendant les phases de filmage dans les allées
- Engins et piétons pour l'accès au bureau des bons de commande



Risques de collisions entre piétons et engins

ASPECTS TECHNIQUES

LES POSTURES DE TRAVAIL

Une hauteur inadaptée, une profondeur excessive et la disposition des palettes obligent les opérateurs à adopter et maintenir des postures contraignantes pour la santé (penché en avant, rotation du tronc, bras tendus...)



Ces **postures pénibles** sont génératrices d'accidents et de pathologies



- Eviter la dépose des **colis au niveau du sol**
- Surélever les palettes d'environ 60 cm
- Laisser de l'espace entre les palettes



LES OUTILS

Besoin d'**outils spécifiques** tels que le bon de commande, un stylo, un cutter, un rouleau de papier film...



- **Gêne** lors du travail de manutention
- **Risques de blessures** accidentelles
- **Chutes** occasionnées par l'un de ces outils

L'ENVIRONNEMENT

État des sols (abîmés, irréguliers, glissants...)

Eclairage insuffisant (<200 lux au sol)



- **Problèmes de dos** dus aux vibrations transmises par le chariot
- **Risques d'erreur** dus à une mauvaise lecture du bon de commande

- Fournir un **support adapté** à chaque outil
- Mettre à disposition des cutters sécurisés

Intégrer dans les opérations de maintenance régulière :

- **l'entretien des sols**
- **l'éclairage** des zones de picking

ASPECTS HUMAINS

LES METHODES DE TRAVAIL

Les opérateurs développent leurs **propres stratégies** de picking pour optimiser leur activité



- **Difficulté d'adaptation** des nouveaux employés pour réaliser les quotas
- Risques accrus d'**accidents**

- Prévoir un temps de formation suffisamment long
- Promouvoir le tutorat

